

JAARVERSLAG 2015



Belastingsamenwerking
Gemeenten en Waterschappen
Limburg





Belastingsamenwerking
Gemeenten en Waterschappen
Limburg

Kantooradres

Maria Theresialaan 99, 6043 CX Roermond

Postadres

Postbus 1275, 6040 KG Roermond (zakelijk)

Postbus 1271, 6040 KG Roermond (correspondentie belastingzaken)

Telefoon

088 - 8420 444 (zakelijk)

088 - 8420 420 (publiekstelefoon voor vragen over belastingzaken)

Website

www.bsgw.nl

(Over BsGW, over vragen belastingen, persoonlijke pagina voor het regelen van belastingzaken, contactformulier voor het stellen van vragen over belastingen.)

Jaarverslag BsGW 2015

Inhoudsopgave

Voorwoord voorzitter bestuur	5
Kerngegevens	6
Voorwoord directeur	7
Organisatieprofiel	8
Achtergrond	8
Voordelen van samenwerking	8
Missie en visie	9
Belastingen	9
Standaardisering processen.....	9
Bestuur en deelnemers.....	10
Algemeen Bestuur	10
Dagelijks Bestuur.....	10
Voorzitter.....	10
Rechtsvorm.....	10
Kostenverdeling	11
Bestuur per 01-01-2015	12
Bestuur per 18-03-2015	13
Dagelijks bestuur en voorzitter	14
Strategische doelstellingen	16
Ontwikkeling van samenwerking	18
Doelgroepen.....	18
Nieuwe samenwerkingsinitiatieven	18
Toetreders in BsGW.....	18
Een gecombineerd aanslagbiljet	19
Nieuwe ontwikkelingen	21
Aansluiting bij landelijke ontwikkelingen	21
MijnOverheid	21
Authentieke basisregistratie	21
Woningwaarderingstelsel	22
WOZ-waardering.....	22
Proceskosten	23
Burgers krijgen meer inzicht in vaststelling WOZ-waarde	23
Uitvoering belastingtaken	25
Kwijtschelding	25
Invordering	25
Oninbaar.....	26
Afdracht van belastinggelden.....	26
Klantreacties	26
Accountantsverklaring	27
Bedrijfsvoering	28
Organogram.....	28
Huisvesting	29
Exploitatie.....	29
Kostenreductie.....	29

Overeenkomstig artikel 18 lid 4 van de Gemeenschappelijke Regeling Belastingssamenwerking Gemeenten en Waterschappen biedt het dagelijks bestuur jaarlijks, gelijktijdig met de Jaarrekening, ter vaststelling een verslag aan aan het algemeen bestuur over de werkzaamheden van de regeling over het afgelopen jaar. Dit verslag treft u aan in de vorm van dit Jaarverslag.

BsGW: Wie wij zijn en wat wij doen

BsGW is in 2011 verzelfstandigd en verstuurt sinds 2014 aanslagbiljetten en correspondentie onder eigen identiteit. Hoewel Limburgse belastingplichtigen via het aanslagbiljet inmiddels kennis hebben gemaakt met BsGW, blijft het van belang om uit te leggen wie BsGW is en wat wij doen. Dit Jaarverslag geeft dan ook toelichting op het bestuur en de organisatie van BsGW en toelichting op werkzaamheden en ontwikkelingen van BsGW in 2015.

Jaarrekening 2015

De financiële verantwoording van het in 2015 door BsGW gevoerde beleid wordt separaat toegelicht in de Jaarrekening 2015. De financiële informatie in dit Jaarverslag is ontleend aan de Jaarrekening 2015

Voorwoord

Alle deelnemers in BsGW merken de voordelen van deze samenwerking en dragen op zeer constructieve wijze bij aan verdere ontplooiing van de organisatie. Uitdagingen om de organisatie en de dienstverlening verder te verbeteren gaan we niet uit de weg.

De implementatie van 10 nieuw toetredende gemeenten per 1 januari 2015 is prima verlopen. 30 van de 33 Limburgse gemeenten maken nu deel uit van deze belastingsamenwerking, die hiermee de grenzen van de groei nagenoeg heeft bereikt. De energie en aandacht van het bestuur en de organisatie kan nu volledig gericht worden op verdere ontwikkeling van dit nu al goed functionerende samenwerkingsverband. Dat is ook nodig, want wij worden voor heel wat nieuwe uitdagingen gesteld. En dat vraagt om inzet van mensen en middelen.

Zo komen er een aantal landelijke ontwikkelingen op ons af, waar bestuur en organisatie adequaat op dienen te anticiperen. Het voor alle overheden verplichte gebruik van authentieke basisregistraties en de aansluiting op het landelijke MijnOverheid - die BsGW al in 2015 realiseerde - zijn daar twee aansprekende voorbeelden van. Gelijktijdig wordt de organisatie geconfronteerd met een landelijke ontwikkeling die ingrijpend doorwerkt op vele fronten en een rem zet op het resultaat en de ontwikkeling van onze organisatie.

Door het afschaffen van de zogenaamde Fierensdrempel, enkele jaren geleden, is het fenomeen ontstaan waarin particuliere bureaus bij burgers en bedrijven actief werven om bezwaar in te dienen tegen de woz-waarde. Deze bureaus maken gebruik van de mogelijkheden die de wet hen biedt om deze bezwaren in te dienen op kosten van de overheid. Deze kosten, aangeduid als proceskosten, lopen ook dit jaar voor BsGW ernstig op.

Dit fenomeen levert veel extra bezwaarschriften – en dus veel extra werk – op. Ook hebben deze proceskosten een negatieve invloed op het financiële eindresultaat van de organisatie en wordt de organisatie hierdoor beperkt in de investeringsmogelijkheden voor verbeteringsprocessen. Het is te hopen dat de landelijke initiatieven tot verdere wijziging van het Besluit proceskosten bestuursrecht effect zullen hebben om dit fenomeen tot verantwoorde proporties terug te kunnen brengen.

Uitdagingen, soms zoek je ze op, soms worden ze aangedragen. Hoe dan ook, het is zaak dat bestuur en organisatie bereid zijn en in staat zijn om uitdagingen aan te gaan. Want alleen daardoor kan vooruitgang geboekt worden en kan onze organisatie zich verder ontwikkelen. Dat BsGW hiertoe in staat is, hebben we al laten zien tijdens de jaren van implementatie van nieuwe deelnemers. Ook de uitdagingen die nu voor ons liggen en in de toekomst nog op ons pad zullen komen, zullen we als bestuur samen met de organisatie met volle inzet en overtuiging aangaan. Daar zijn de burgers en bedrijven in Limburg het meeste bij gebaat.

Wim van den Beucken,
Voorzitter BsGW



Kerngegevens

Deelnemende gemeenten	30
Deelnemende waterschappen	2
Provincie	Limburg
Grootte van het verzorgingsgebied	2.209 km ² * ¹
Aantal gemeenten in het verzorgingsgebied	33* ²
Aantal inwoners in het verzorgingsgebied	1.116.260 (2016)* ²
Totaal aantal formatieplaatsen	177,7 fte wv. 160,1 fte reguliere formatie
Omzet bruto heffing	580 miljoen
Aanslagregels	4. miljoen
Aanslagbiljetten (bruto)	1,3 miljoen
WOZ-objecten	660 duizend

Bron:

*¹: <http://www.limburg.nl/>

*² <http://www.cbs.nl/>

Voorwoord

BsGW wil een actieve rol spelen in de samenwerking op het gebied van belastingheffing en -inning in Limburg door een effectieve en efficiënte organisatie te zijn, die tegemoet komt aan de behoeften van de burgers, bedrijven en overheden in Limburg.

De aanslagoplegging in 2015 is prima verlopen. In februari 2015 werd duidelijk dat het verbetertraject met betrekking tot de woz-waardering, dat in 2014 in samenspraak met gemeenten en de Waarderingskamer was opgestart, het gewenste effect sorteerde. Dit traject wordt in de komende jaren voortgezet naar verdere kwaliteitsverbetering. Onderdeel daarvan is het project woz-voormelding dat in 2014 werd geïntroduceerd en in 2015 met succes werd herhaald. Dit project leidt tot verbetering van de kwaliteit van de basisgegevens, de woz-waardering wordt hierdoor transparanter, beter te begrijpen en de acceptatie van de woz-waardering bij de burger wordt vergroot. Uiteindelijk moet dit ertoe leiden dat het aantal woz-bezwaren zal afnemen.

Het goede verloop van de aanslagoplegging toont ook dat het vertrouwen in BsGW groeit. Na het eerste jaar van toetreding van een gemeentelijke deelnemer tot het samenwerkingsverband is het **'nieuwe' er van af en raken burgers en bedrijven vertrouwd met de organisatie. Als BsGW kunnen** wij hierdoor onze focus steeds meer verleggen naar de nieuwe ontwikkelingen die wij zelf nastreven en ontwikkelingen die van buiten op ons afkomen. Zo zijn in 2015 de voorbereidingen getroffen om het verplicht gebruik van authentieke basisregistraties door overheidsorganisaties in te richten. Dit project zal ingrijpende veranderingen met zich mee brengen in onder andere onze werkprocessen.

Ook sluiten wij in onze dienstverlening actief aan op de ambities van de Digitale agenda 2020 en de ontwikkeling van de landelijke MijnOverheid. In de Digitale Agenda 2020 zijn de ambities van gemeenten vastgelegd om klaar te zijn voor de informatiesamenleving 2020. Deze ontwikkelingen in de digitalisering en standaardisering van de dienstverlening van overheden vraagt ook van onze organisatie flexibiliteit en veranderingsbereidheid. Met het oog hier op heeft BsGW in 2015 de **'architectuur van de organisatie' doorgelicht en toekomstgericht gemaakt. Het traject om onze organisatie en onze medewerkers gereed te laten zijn voor deze toekomst, is in 2015 direct opgestart en is op dit moment vol in ontwikkeling.**

Het fundament dat door het bestuur is gelegd voor de belastingsamenwerking zoals deze nu bestaat, levert de deelnemende gemeenten en waterschappen de voordelen op zoals deze werden verwacht. BsGW kan dit nu uitbouwen en doorgroeien op kwaliteit en efficiency. De dienstverlening van BsGW aan burgers en bedrijven zal zich hierdoor blijven ontwikkelen, aangepast aan de eisen van deze tijd en gericht op de toekomst. Zo sluiten BsGW ook aan bij de verwachtingen van onze deelnemers en van burgers en ondernemers.

Wim Fiddelaers
Directeur BsGW

Organisatieprofiel

BsGW Belastingssamenwerking Gemeenten en Waterschappen is een openbaar lichaam op grond van de Wet Gemeenschappelijke Regelingen.

BsGW is opgericht als zelfstandige uitvoeringsorganisatie per 1 april 2011.

BsGW is een zelfstandig opererende organisatie. Door de verzelfstandiging wordt beoogd een zo groot mogelijk maatschappelijk rendement te halen uit samenwerking tussen lokale overheden op het gebied van belastingheffing en -inning. De samenwerking is ook aangegaan als groeimodel gericht op uitbreiding van de samenwerking met andere gemeenten.

BsGW behartigt als uitvoeringsorganisatie van de deelnemende waterschappen en gemeenten de zorg voor het volledig, tijdig, rechtmatig, juist en doelmatig heffen en innen van de lokale belastingen en beheert de authentieke basisregistratie WOZ (administratie en waardering). BsGW werkt daarbij tegen de laagst mogelijke kosten, uitgaande van de beste prijs/prestatie verhouding gekoppeld aan een optimaal niveau van dienstverlening. Hierbij hoort ook het zoeken en aangaan van samenwerkingsverbanden met andere overheden wanneer dit efficiencyvoordelen oplevert.

BsGW investeert als kwaliteitsorganisatie continu in de ontwikkeling van kennis en resultaatbewustzijn van zijn medewerkers; grote waarde wordt toegekend aan welzijn, veiligheid en gezondheid van de medewerkers in het functioneren.

Achtergrond

Gezien de actuele ontwikkelingen binnen de overheid is duidelijk dat samenwerking op het gebied van belastingheffing een maatschappelijke noodzaak is. Het maatschappelijk belang van samenwerking, dat zich met name vertaalt in voordelen voor de burger in de vorm van o.a. kwaliteitsverbetering, efficiencyverhoging en kostenreductie, wordt door lokale overheden onderkend en vanuit de landelijke overheid gestimuleerd.

Samenwerking in de uitvoering past bovendien binnen de visie en ambities van zowel gemeenten als waterschappen. Beide organisaties kennen een toegenomen vraag naar kostenreductie door het realiseren van efficiencycyclagen in de processen. Daarnaast wordt van de uitvoeringsprocessen van lokale overheden een steeds verdergaande mate van digitalisering verwacht, zowel om burgers en bedrijven beter te bedienen, als uit efficiencyoogpunt.

Voordelen van samenwerking

Gemeenten en waterschappen verwerken als zelfstandige overheden ieder hun eigen decentrale belastingen. Beide organisaties voeren voor de heffing en invordering van hun belastingen nagenoeg dezelfde processen uit. Ook maken zij voor een belangrijk deel gebruik van dezelfde gegevens en gegevensbronnen. Samenwerking tussen waterschappen en gemeenten biedt dan ook veel voordelen: veel werk wordt niet meer dubbel gedaan en de belastingheffing wordt efficiënter en dus op den duur goedkoper. Daarnaast biedt dit samenwerkingsverband een verdergaande digitalisering om burgers en bedrijven beter te bedienen, zoals dat van de uitvoeringsprocessen van lokale overheden wordt verwacht.

Missie en visie

De missie verwoordt de reden van het bestaan van BsGW en de belangrijkste ambitie die zij in de uitvoering van haar taken nastreeft. Deze vloeit voort uit de taak en positionering als gemeenschappelijke uitvoeringsorganisatie van de deelnemende overheidsorganen.

De missie van BsGW luidt als volgt:

BsGW Belastingssamenwerking Gemeenten en Waterschappen heft en int alle lokale belastingen namens haar deelnemers, beheert de authentieke basisregistraties en verzorgt de uitvoering van de wet WOZ voor de gemeentelijke deelnemers. BsGW voert deze taken uit voor haar deelnemers, zijnde gemeenten en waterschappen. Dit doet BsGW op rechtmatige wijze en voorts zo doeltreffend, doelmatig en klantvriendelijk mogelijk.

BsGW is een uitvoerende en dienstverlenende organisatie die op basis van maatschappelijk algemeen aanvaarde bedrijfseconomische principes wordt geleid. In dat verband streeft zij naar een optimale schaalgrootte.

Belastingen

De keuze welke belastingen door BsGW worden uitgevoerd wordt bepaald door de toetredende deelnemer in BsGW. Het takenpakket bestrijkt het taakveld van advisering en opstellen van conceptverordening(en), de opbouw van benodigde basisregistraties, het opleggen en innen van de aanslagen tot en met de dwanginvordering en oninbaar verklaring. Afhandeling van klantreacties gedurende deze processtappen behoort eveneens tot het takenpakket. Ook nieuwe belastingen kunnen worden uitgevoerd.

Standaardisering van processen

Binnen BsGW worden de processen integraal en gestandaardiseerd uitgevoerd voor alle opdrachtgevers gericht op een optimale efficiency en kwaliteit. Klantcontacten worden integraal afgehandeld, zo veel mogelijk bij het eerste contact. Dit houdt in dat in voorkomende situaties belastingzaken voor beide belastingen - de deelnemende waterschappen of gemeenten - in één en hetzelfde gesprek geholpen worden. Voor het doorgeven van een wijziging of het regelen van andere belastingzaken hoeft de klant dus maar één keer te bellen.

Gemeentelijke belastingen en waterschapsheffingen

Gemeenten	Waterschappen
Onroerendezaakbelastingen (OZB)	Verontreinigingsheffing
Rioolheffing (incl. grootverbruik)	Zuiveringsheffing
Afvalstoffenheffing	Watersysteemheffing ingezetenen
Hondenbelasting	Watersysteemheffing ongebouwd
Baat- en bouwgrondbelasting	Watersysteemheffing natuurterreinen
Toeristenbelasting	Watersysteemheffing gebouwd
<i>BIZ (Bedrijven Investerings Zone)</i>	
<i>Brandweerrechten</i>	
<i>Grafrechten</i>	
<i>Forensenbelasting</i>	
<i>Havengelden</i>	
<i>Leges</i>	
<i>Marktgelden</i>	
<i>Parkeerbelasting</i>	
<i>Precario</i>	
<i>Reclamebelasting</i>	
<i>en andere</i>	

Bestuur en deelnemers

Het belangrijkste orgaan van BsGW is het algemeen bestuur. Iedere deelnemende gemeente wijst één lid van het college en ieder deelnemend waterschap wijst één lid van het dagelijks bestuur aan als lid van het algemeen bestuur van de Gemeenschappelijke Regeling BsGW.

BsGW heeft, zoals geregeld in de Gemeenschappelijke Regeling, twee bestuursorganen;

Algemeen Bestuur

Door het toetreden van de gemeenten Beesel, Eijsden-Margraten, Gennep, Gulpen-Wittem, Kerkrade, Meerssen, Schinnen, Vaals, Valkenburg aan de Geul en Weert is het algemeen bestuur per 1-1-2015 uitgebreid met 10 leden. Per 2015 telt BsGW tweëndertig deelnemers; 30 gemeenten en 2 waterschappen. De vergaderingen van het algemeen bestuur zijn openbaar.

Het algemeen bestuur vergaderde in 2015 vijf keer.

Dagelijks Bestuur

Het dagelijks bestuur bestaat uit de voorzitter en leden, te benoemen door het algemeen bestuur. Tot de bevoegdheden van het dagelijks bestuur behoort onder meer het voorbereiden van besluiten van het algemeen bestuur. De voorzitter wordt aangewezen door het algemeen bestuur.

Om een betere afspiegeling van BsGW-deelnemers in het dagelijks bestuur te realiseren op basis van factoren als regionale spreiding (noord/midden/zuid) en vertegenwoordiging van omvang gemeenten (groot, middel, klein) heeft het algemeen bestuur in 2014 besloten tot uitbreiding van het dagelijks bestuur van 5 naar 7 zetels.

Voorzitter

De voorzitter wordt aangewezen door het algemeen bestuur. De voorzitter is onder meer belast met de leiding van de vergaderingen van het algemeen bestuur en het dagelijks bestuur. Hij tekent de stukken die van het bestuur en van het dagelijks bestuur uitgaan. De voorzitter vertegenwoordigt BsGW in en buiten rechte.

Rechtsvorm

BsGW Belastingssamenwerking Gemeenten en Waterschappen is een rechtspersoonlijkheid bezittend openbaar lichaam in de zin van artikel 8 eerste lid van de WGR (Wet Gemeenschappelijke Regelingen). De bestuurlijke organisatie van het openbaar lichaam is vastgelegd in de Wet Gemeenschappelijke Regelingen. In de Gemeenschappelijke Regeling BsGW zijn onder meer de bevoegdheden, bestuursorganen, begroting, jaarrekening, kostentoe rekening, toetreding en uittreding van de deelnemers geregeld. Het rechtsgebied waarvoor deze regeling geldt omvat het grondgebied van de gemeenten evenals de beheersgebieden van de waterschappen in Limburg. De deelnemers hebben aan BsGW de bevoegdheid overgedragen tot uitvoering van de heffing en invordering van waterschapsheffingen, gemeentelijke belastingen en de waarde bepaling in het kader van de Wet waardering onroerende zaken (Wet WOZ).

Kostenverdeling

De netto exploitatiekosten van BsGW worden gedragen door de deelnemers in BsGW. Om deze kosten over de deelnemers te verdelen, maakt BsGW gebruik van een methodiek waarbij de kosten toegerekend worden aan producten van dienstverlening, aansluitend op de procesmatige organisatieopzet van BsGW. De basis van de kostenverdeling wordt gevormd door een reële en transparante begrotingsopzet.

Kostenverdeelmethode



Bestuur per 1-1-2015

Per 1-1-2015 werken 30 van de 33 Limburgse gemeenten en de 2 Limburgse waterschappen samen in BsGW. Het algemeen bestuur van BsGW is per 1-1-2015 dan ook uitgebreid met vertegenwoordigers van de 10 nieuw toetredende gemeenten per die datum: Beesel, Eijsden-Margraten, Gennep, Gulpen-Wittem, Kerkrade, Meerssen, Schinnen, Vaals, Valkenburg aan de Geul en Weert.

Algemeen Bestuur

- Dhr. **ing. J.A.M. de Hoon** lid dagelijks bestuur waterschap Peel en Maasvallei
- Dhr. **drs. C.H.J.M. Lebens** lid dagelijks bestuur, vicevoorzitter waterschap Roer en Overmaas
- Dhr. **M.J.W.M. Wierikx** Wethouder gemeente Beek
- Mw. **dr. P. Dassen-Housen** Burgemeester gemeente Beesel
- Dhr. **ing. B.J.M. Buiting** Wethouder gemeente Bergen
- Dhr. **F.G. Joosten** Wethouder gemeente Brunssum
- Dhr. **drs. G.H.C. Frische** Wethouder gemeente Echt-Susteren
- Dhr. **mr. J.E.M. Custers** Wethouder gemeente Eijsden-Margraten
- Dhr. **drs. P.J.J. Lucassen** Wethouder gemeente Gennep
- Dhr. **drs. A.R.B. van den Tillaar** Burgemeester gemeente Gulpen-Wittem
- Dhr. **N.A. Aarts** Wethouder gemeente Heerlen
- Dhr. **D.W.J. Schneider** Wethouder gemeente Kerkrade
- Dhr. **A.J.M.P. Ancion** Wethouder gemeente Landgraaf
- Dhr. **P.H.G. Verlinden** Wethouder gemeente Leudal
- Dhr. **M.H.E. Wilms** Wethouder gemeente Maasgouw
- Dhr. **mr. J.J.M. Aarts** Wethouder gemeente Maastricht
- Dhr. **J.J.M. Gulikers** Wethouder gemeente Meerssen
- Dhr. **J.M.J.A. Houtman** Wethouder gemeente Nederweert
- Dhr. **J.H.M. Essers** Wethouder gemeente Nuth
- Dhr. **R.J.A.M. Swelsen** Wethouder gemeente Onderbanken
- Dhr. **P.J.H. Sanders** Wethouder gemeente Peel en Maas
- Dhr. **M.H. Verheijden** Wethouder gemeente Roerdalen
- Dhr. **F.C.M. Schreurs** Wethouder gemeente Roermond
- Dhr. **P.H.L.E. Janssen** Wethouder gemeente Schinnen
- Dhr. **mr. R. de Boer** Burgemeester gemeente Simpelveld
- Dhr. **P.M. Meekels** Wethouder gemeente Sittard-Geleen
- Dhr. **dr. R.G.J. van Leuken** Wethouder gemeente Stein
- Dhr. **mr. J.-P. M.H. Kompier** Wethouder gemeente Vaals
- Dhr. **drs. R. Meijers** Wethouder gemeente Valkenburg a/d Geul
- Dhr. **W. van den Beucken** Wethouder gemeente Venlo
- Dhr. **P.J.E. Leunissen** Wethouder gemeente Voerendaal
- Dhr. **H.A. Litjens** Wethouder gemeente Weert

Bestuur per 18-03-2015

Als gevolg van de waterschapsverkiezingen op 18 maart 2015 en tussentijdse wijzigingen binnen colleges is voor een aantal deelnemers in de loop van 2015 een nieuw bestuurslid aangewezen (cursief).

Het algemeen bestuur bestaat na deze wijziging uit:

Algemeen Bestuur

- **Dhr. R.E.W.M. Dupont** Lid dagelijks bestuur en vicevoorzitter waterschap Peel en Maasvallei
- **Mw. Ir. A.M.C. Nusteling** Lid dagelijks bestuur waterschap Roer en Overmaas
- **Dhr. J. Wachelder** Wethouder gemeente Beek
- **Mw. dr. P. Dassen-Housen** Burgemeester gemeente Beesel
- **Dhr. ing. B.J.M. Buiting** Wethouder gemeente Bergen
- **Dhr. F.G. Joosten** Wethouder gemeente Brunssum
- **Dhr. drs. G.H.C. Frische** Wethouder gemeente Echt-Susteren
- **Dhr. mr. J.E.M. Custers** Wethouder gemeente Eijsden-Margraten
- **Dhr. drs. P.J.J. Lucassen** Wethouder gemeente Gennep
- **Dhr. drs. A.R.B. van den Tillaar** Burgemeester gemeente Gulpen-Wittem
- **Dhr. N.A. Aarts** Wethouder gemeente Heerlen
- **Dhr. D.W.J. Schneider** Wethouder gemeente Kerkrade
- **Dhr. A.J.M.P. Ancion** Wethouder gemeente Landgraaf
- **Dhr. P.H.G. Verlinden** Wethouder gemeente Leudal
- **Dhr. M.H.E. Wilms** Wethouder gemeente Maasgouw
- **Dhr. mr. J.J.M. Aarts** Wethouder gemeente Maastricht
- **Dhr. drs. G.E.H. Houben** Wethouder gemeente Meerssen
- **Dhr. J.M.J.A. Houtman** Wethouder gemeente Nederweert
- **Dhr. J.H.M. Essers** Wethouder gemeente Nuth
- **Dhr. R.J.A.M. Swelsen** Wethouder gemeente Onderbanken
- **Dhr. P.J.H. Sanders** Wethouder gemeente Peel en Maas
- **Dhr. M.H. Verheijden** Wethouder gemeente Roerdalen
- **Dhr. F.C.M. Schreurs** Wethouder gemeente Roermond
- **Dhr. P.H.L.E. Janssen** Wethouder gemeente Schinnen
- **Dhr. mr. R. de Boer** Burgemeester gemeente Simpelveld
- **Dhr. P.M. Meekels** Wethouder gemeente Sittard-Geleen
- **Mw. N.T.P. Wingelaar** Wethouder gemeente Stein
- **Dhr. mr. J.P.M.H. Kompier** Wethouder gemeente Vaals
- **Dhr. drs. R. Meijers** Wethouder gemeente Valkenburg a/d Geul
- **Dhr. W. van den Beucken** Wethouder gemeente Venlo
- **Dhr. P.J.E. Leunissen** Wethouder gemeente Voerendaal
- **Dhr. H.A. Litjens** Wethouder gemeente Weert

Dagelijks bestuur en voorzitter

Het dagelijks bestuur bestaat minimaal uit 3 en maximaal uit 7 leden uit het algemeen bestuur, te benoemen door het algemeen bestuur. Tot de bevoegdheden van het dagelijks bestuur behoort onder meer het voorbereiden van besluiten van het algemeen bestuur.

Het dagelijks bestuur bestaat per 1-1-2015 uit:

- Dhr. **W. van den Beucken**
- Dhr. **drs. C.H.J.M. Lebens**
- Dhr. **ing. J.A.M. de Hoon**
- Dhr. **ing. B.J.M. Buiting**
- Dhr. **drs. G.H.C. Frische**
- Dhr. **mr. R. de Boer**
- Dhr. **P.M. Meekels**

Na de waterschapsverkiezingen op 18 maart 2015 en tussentijdse wijzigingen binnen colleges bestaat het dagelijks bestuur uit:

- Dhr. **W. van den Beucken**
- *Dhr. R.E.W.M. Dupont*
- *Mw. Ir. A.M.C. Nusteling*
- Dhr. **ing. B.J.M. Buiting**
- Dhr. **drs. G.H.C. Frische**
- Dhr. **mr. R. de Boer**
- Dhr. **P.M. Meekels**

Voorzitter

De voorzitter wordt aangewezen door het algemeen bestuur. De voorzitter is onder meer belast met de leiding van de vergaderingen van het algemeen bestuur en het dagelijks bestuur. Hij tekent de stukken die van het bestuur en van het dagelijks bestuur uitgaan. De voorzitter vertegenwoordigt BsGW in en buiten rechte.

Voorzitter van BsGW per 1-1-2015 is de heer **W. van den Beucken**

Vicevoorzitter is de heer **drs. C.H.J.M. Lebens**

Na de waterschapsverkiezingen van 18 maart is de vicevoorzitter van BsGW mevrouw **Ir. A.M.C Nusteling**



Strategische doelstellingen

BsGW richt zich op het verder verlagen van de uitvoeringskosten voor haar deelnemers met als belangrijkste speerpunten:

- daling kosten deelnemers
- minimaal gelijkblijvende kwaliteit van de dienstverlening
- vergroting digitale dienstverlening

Daling kosten deelnemers o.a. door uitbreiding aantal gemeentelijke deelnemers.

Eén van de doelstellingen die voortvloeien uit de missie van BsGW is kostenreductie door schaalvergroting. BsGW zal actief verdere samenwerkingsvormen met andere Limburgse gemeenten initiëren met als doel door schaalvergroting de bijdragen van de deelnemers te verlagen. Nieuwe toetreders of samenwerkingsverbanden worden pas in de begroting opgenomen zodra de desbetreffende samenwerking is geformaliseerd en de financiële consequenties kunnen worden vastgesteld.

Daarnaast dient BsGW taakstellend een kostenreductie van 10% te realiseren in de eerste 5 jaren na de oprichting door efficiencyverbetering en innovatie. Om deze reden heeft BsGW in de begroting voor de jaren 2012-2016 opgenomen, de inflatie van gemiddeld 2% per jaar van de netto kosten niet door te berekenen via de bijdragen van de deelnemers.

Per 1-1-2015 zijn 10 nieuwe gemeenten toegetroten tot de Gemeenschappelijke Regeling BsGW, wat per saldo resulteert in lagere kosten voor de deelnemers vanaf 2015.

Het totale structurele schaalvoordeel vanaf 2015 als gevolg van het toetreden van bovengenoemde **10 gemeenten en de invoering van het gecombineerd biljet bedraagt € 1,182 miljoen.**

In de meerjarenraming 2012-2016 heeft BsGW 10% kostenreductie doorgevoerd door de inflatiecorrectie (2% per jaar) voor deze vijf jaren niet door te rekenen in de begrote exploitatiekosten van **de uitvoeringsorganisatie. In 2014 bedroeg deze kostenreductie € 300 duizend. Cumulatief bedraagt deze taakstelling € 965 duizend voor de jaren 2012-2015.**

BsGW heeft de taakstellende kostenreductie geheel binnen het eigen budget opgelost.

Minimaal gelijkblijvende kwaliteit van dienstverlening en vergroten van efficiency

BsGW streeft ernaar om de kwaliteit van de dienstverlening in stand te houden en waar mogelijk te verbeteren

BsGW heeft haar taakstellingen met betrekking tot het heffen en innen van belastingen voor het belastingjaar 2015 gerealiseerd. Kwijtscheldingen, WOZ-bezwaren en overige bezwaren zijn in 2015 binnen de wettelijke afhandelnormen verwerkt.

Op basis van de aan de Waarderingskamer geleverde schriftelijke informatie en de inspecties ter plaatse heeft de Waarderingskamer ingestemd met de verzending van de WOZ-beschikkingen in februari 2016 van alle in 2015 in BsGW deelnemende gemeenten.

Vergroten van de digitale dienstverlening en optimaliseren van de werkprocessen

De overheid heeft zich ten doel gesteld een compacte, efficiënte overheid te realiseren met hoogwaardige dienstverlening. Het programma digitaal 2017 draagt bij aan deze bredere ambities voor de dienstverlening door overheden. Digitalisering is hiervoor een vereiste en het digitale kanaal is dan ook het voorkeurskanaal.

Door toepassing van digitale dienstverlening sluit BsGW aan op door de overheid ingezette visie en beleid zoals onder andere verwoord in het i-NUP, de overheidsbrede implementatieagenda voor dienstverlening e-overheid.

BsGW volgt de realisatie van de voorzieningen van het programma Digitale Agenda 2020 en sluit aan bij bewezen oplossingen. Enkele voorbeelden hiervan zijn:

- Het verplicht gebruik maken van authentieke basisregistraties door overheidsorganisaties.
- BsGW is eind 2014 aangesloten op MijnOverheid, de website voor overheidszaken.
- **Het organiseren van de 'één loket'**-benadering voor de overheid. BsGW anticipeert hierop door het uitbreiden van de selfservice- en reactiemogelijkheden via de Persoonlijke Internet Pagina (PIP) en het Digitaal Klantdossier via de internetsite van BsGW. Dit is een continu proces.
- Door ontwikkelen van de interactieve voormelding WOZ.

Ontwikkeling van samenwerking

Samenwerking tussen gemeenten en waterschappen biedt veel voordelen: veel werk wordt niet meer dubbel gedaan en de belastingheffing wordt efficiënter en dus op den duur goedkoper.

Doelgroepen

De doelgroepen waar BsGW primair activiteiten voor kan uitvoeren zijn waterschappen en inliggende gemeenten in Limburg.

Tussen de deelnemers en BsGW worden duidelijke afspraken gemaakt over de aard en de kwaliteit van de dienstverlening van BsGW. Deze worden beschreven in een standaard uitvoeringsovereenkomst (UVO) en een aanvullende maatwerkovereenkomst die tussen BsGW en elk van de deelnemers wordt afgesloten. Dit wil zeggen: met elke deelnemer wordt dezelfde uitvoeringsovereenkomst aangegaan. Indien nodig worden eventuele van de standaard uitvoeringsovereenkomst afwijkende detailafspraken vastgelegd in **een apart document 'maatwerkafspraken'**. Ook de wederzijdse plichten (op operationeel niveau) zijn in de uitvoeringsovereenkomst opgenomen.

Nieuwe samenwerkingsinitiatieven

Eén van de doelstellingen die voortvloeien uit de missie van BsGW is kostenreductie door schaalvergroting. BsGW heeft in de afgelopen jaren samenwerking met andere Limburgse gemeenten actief geïnitieerd met als doel door schaalvergroting de bijdragen van de deelnemers te verlagen.

Deze actieve opstelling van het bestuur van BsGW heeft ertoe geleid dat de gemeenteraden van de gemeenten Beesel, Eijsden-Margraten, Gennep, Gulpen-Wittem, Kerkrade, Meerssen, Schinnen, Vaals, Valkenburg aan de Geul en Weert in 2014 het besluit hebben genomen om toe te treden tot de Gemeenschappelijke Regeling BsGW per 1 januari 2015. Met de toetreding van deze 10 gemeenten verzorgt het samenwerkingsverband BsGW haar uitvoeringstaken op het gebied van gemeentelijke belastingen en de wet WOZ voor 30 van de 33 Limburgse gemeenten en de waterschapsbelastingen voor de twee Limburgse waterschappen. Inwoners van de gemeenten die deelnemen in BsGW ontvangen vanaf dat moment een gecombineerde aanslagbiljet voor gemeentelijke belastingen en waterschapsbelastingen.

Toetreders in BsGW

Per 1-1-2004:	waterschap Peel en Maasvallei, waterschap Roer en Overmaas
Per 1-1-2009:	gemeente Venlo
Per 1-1-2012:	gemeenten Bergen, Nederweert
Per 1-1-2013:	gemeenten Beek, Echt-Susteren, Leudal, Maasgouw, Nuth, Peel en Maas, Roerdalen en Roermond
Per 1-1-2014:	gemeenten Brunssum, Heerlen, Landgraaf, Maastricht, Onderbanken, Simpelveld, Sittard-Geleen, Stein en Voerendaal
Per 1-1-2015:	gemeenten Beesel, Eijsden-Margraten, Gennep, Gulpen-Wittem, Kerkrade, Meerssen, Schinnen, Vaals, Valkenburg aan de Geul, en Weert



Een gecombineerd aanslagbiljet

Door samenwerking tussen gemeenten en waterschappen wordt veel werk niet meer dubbel gedaan en wordt de belastingheffing efficiënter en dus op den duur goedkoper. Eén van de exponenten hiervan is het gecombineerde aanslagbiljet; de gemeentelijke belastingen én de waterschapsbelastingen worden samen aangeboden op één biljet en verzonden in één envelop.

Harmonisatie

In 2014 verzond BsGW voor het eerst een gecombineerd aanslagbiljet onder eigen identiteit; in de huisstijl van BsGW en in een envelop van BsGW. Consequentie van een gecombineerd aanslagbiljet is dat de uitvoeringsregels van de in BsGW deelnemende gemeenten en waterschappen geharmoniseerd moeten zijn. Een gecombineerd biljet kan immers maar naar één belastingplichtige gestuurd worden, waarbij de aanslagregels van gemeente en waterschap op dit biljet bijvoorbeeld dezelfde betaaltermijn moeten hebben. Vanaf 2014 wordt voor het aanslagbedrag op het aanslagbiljet automatische incasso aangeboden in maximaal 10 termijnen en betaling via eigen overschrijving in 2 termijnen. Daarnaast hanteert BsGW een soepel beleid in toepassing van betalingsregelingen.

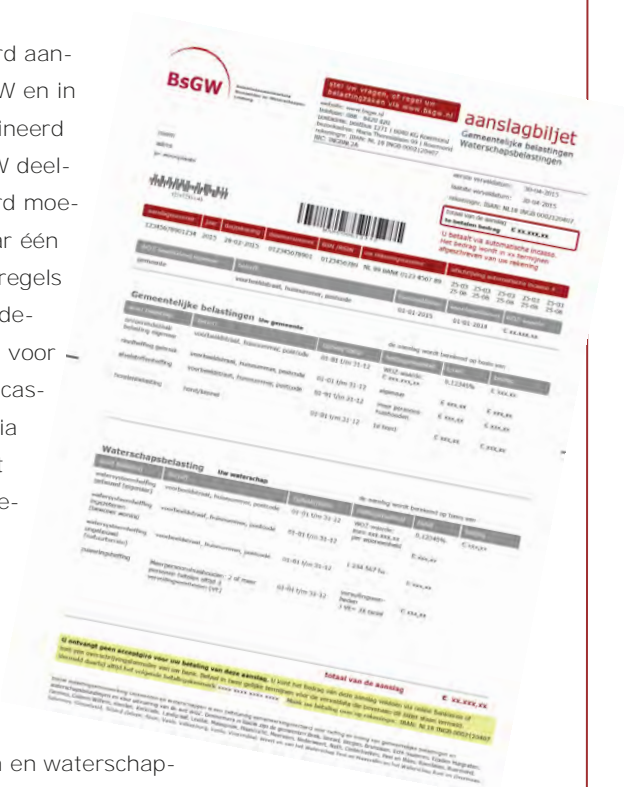
Eén aanslagbiljet voor gemeentelijke belastingen en waterschapsbelastingen

Gevolg van dit gecombineerde aanslagbiljet is ook dat BsGW 'zichtbaar' werd en zich vanaf 2014 onder eigen naam presenteert als belastingkantoor voor gemeenten en waterschappen in Limburg. Tot en met 2013 werden aanslagbiljetten verstuurd onder identiteit van de desbetreffende gemeente en waterschap.

Door de gemeentelijke belastingen en de waterschapsbelastingen op één biljet te combineren ontstaat een optelsom van beide belastingen als te betalen bedrag. In het kader van de ontwikkelingen in het Europese betalingsverkeer wordt geen schriftelijke acceptgiro meer meegezonden. Dit in navolging van vele andere grote en kleine overheden en organisaties in Nederland. Voor wat betreft het betalingsverkeer heeft BsGW als uitgangspunt om dit zo gemakkelijk mogelijk te maken voor de belastingbetaler. Hiervoor worden verschillende mogelijkheden aangeboden.

Digitaal betalen

Per 2014 biedt BsGW de mogelijkheid om een digitale nota te ontvangen. Een digitale nota bevordert gemakkelijk en foutloos betalen. Het lange IBAN rekeningnummer of lange betalingskenmerk hoeven niet meer overgetypt te worden. Een digitale nota wordt rechtstreeks aangeboden via internetbankieren. Betalen via Ideal is eveneens mogelijk. Via de persoonlijke pagina kunnen belastingplichtigen zelf een betalingsregeling treffen of dit desgewenst ook telefonisch of schriftelijk regelen.





Nieuwe ontwikkelingen

De organisatie BsGW is continu in ontwikkeling om haar processen te optimaliseren. Innovatie in werkprocessen en ICT-middelen is gericht op kwaliteit- en efficiencyverbetering. BsGW zet hier actief op in, maar vermijdt risicovolle projecten.

Aansluiting bij landelijke ontwikkelingen

BsGW volgt de realisatie van de voorzieningen van het Nationaal Uitvoeringsprogramma Dienstverlening en E-overheid (NUP) en sluit aan bij bewezen oplossingen. Enkele voorbeelden hiervan zijn het verplicht gebruik maken van de authentieke basisregistraties, het optimaliseren van de digitale belastingbalie, het inpassen van de digitale nota in haar digitale concept en de huidige betalingsvoorwaarden.

MijnOverheid

De overheid heeft zich ten doel gesteld een compacte, efficiënte overheid te realiseren met hoogwaardige dienstverlening. Het programma digitaal 2017 draagt bij aan deze bredere ambities voor de overheidsbrede dienstverlening. Digitalisering is hiervoor een vereiste en het digitale kanaal is dan ook het voorkeurskanaal. De uiteindelijke doelstelling voor 2017 is dat bedrijven en burgers uiterlijk in 2017 zaken die ze met de overheid doen, digitaal kunnen afhandelen. BsGW volgt de ontwikkelingen en sluit aan bij bewezen oplossingen.

BsGW is eind 2014 aangesloten op MijnOverheid, de persoonlijke website voor overheidszaken. MijnOverheid biedt de burger via de persoonlijke DigiD toegang tot zijn of haar post, persoonlijke gegevens en lopende zaken bij steeds meer overheidsdiensten, zoals de Belastingdienst, Kadaster, RDW, SVB, UWW en gemeenten. Vanaf begin 2015 kan het aanslagbiljet van BsGW en een eventueel taxatieverslag ook worden opgevraagd en ingezien via MijnOverheid. Eind 2015 is ca 20% van de belastingplichtigen van BsGW aangesloten op MijnOverheid en maakt gebruik van de Berichtenbox. De verwachting is dat dit aantal in 2016 aanzienlijk verder zal groeien.

BsGW zet in op maximale benutting van het communicatiekanaal MijnOverheid, maar wil daarbij oog houden voor niet-digivaardige burgers. In samenspraak met relevante partijen zal onderzocht worden hoe deze burgers gefaciliteerd kunnen worden. Overigens zullen de traditionele kanalen zoals post en telefoon beschikbaar blijven.

Naast MijnOverheid heeft BsGW een eigen persoonlijke Pagina voor dienstverlening aan burgers en bedrijven. Uit de inzichten die gedeeld zijn eind 2015 blijkt dat MijnOverheid wel de ingang voor de overheid wordt om gegevens in te zien, maar voor het uitvoeren vervolgens door leidt naar de **loketten/persoonlijke pagina's van de betreffende instantie. Het is niet de opzet dat MijnOverheid de volledige functionaliteit gaat overnemen voor het afhandelen van gewenste actie door de burger. De loketten/persoonlijke pagina's van de diverse instanties zullen blijven bestaan, maar de benadering daarvan zal in toenemende mate via MijnOverheid verlopen.**

Authentieke basisregistratie

Veel gebruikte overheidsgegevens zoals adressen, persoonsgegevens, bedrijfsnamen en geo-informatie worden vastgelegd in basisregistraties. Door al bekende gegevens binnen de overheid

met elkaar te delen, kan de overheid efficiënter opereren en de dienstverlening verbeteren. Zo hoeft een burger of bedrijf bepaalde gegevens niet steeds opnieuw aan te leveren, maar volstaat één melding. Om de gegevens te kunnen delen, zet de Nederlandse overheid een Stelsel van Basisregistraties op. Alle overheden –gemeenten, provincies, waterschappen, zelfstandige bestuursorganen en overige organisaties met een publieke taak - moeten voor de uitvoering van hun publieke taken gebruik maken van gegevens uit dit Stelsel van Basisregistraties. Veelal zijn gemeenten de bronhouder van authentieke basisregistraties. BsGW is afnemer van de brongegevens en sluit, voor zover van toepassing en binnen de wettelijke verplichte termijn, aan bij de landelijke voorzieningen **voor WOZ, BAG en Kadaster (KAD)**. Het project 'aansluiting op de authentieke basisregistraties' is inmiddels in volle omvang onder handen.

Woningwaarderingstelsel

De minister voor Wonen publiceerde op 14 juli 2015 de aanpassingen van het woningwaarderingstelsel (WWS). Het WWS meet de kwaliteit van een huurwoning aan de hand van punten. Het aantal punten dat een huurwoning heeft, bepaalt de maximale huur van sociale huurwoningen. Dit nieuwe puntensysteem voor huurwoningen ging in op 1 oktober 2015. Voor BsGW betekende de invoering van dit WWS dat niet alleen aan huiseigenaren, maar ook aan alle huurders een WOZ-beschikking dient te worden toegezonden. Deze WOZ-beschikking wordt vanaf 2016 dus vermeld op alle aanslagbiljetten voor huiseigenaren en huurders. Hoewel de wijziging van het woningwaarderingstelsel (WWS) per 1-10-2015 van kracht is, waarbij de WOZ-waarde een significante invloed heeft op de maximale huurprijs, zijn de precieze gevolgen voor de uitvoering door BsGW nog niet bekend. In de bestuursvergadering van september 2015 is door BsGW een impactanalyse gepresenteerd. Het bestuur heeft besloten dat BsGW de kosten deze nieuwe uitvoeringstaak vooralsnog apart administreert. Zodra de kosten voor BsGW bekend zijn, zullen deze opgenomen worden in de begroting van BsGW.

WOZ-waardering

Met het toetreden van steeds meer gemeenten is geconstateerd dat verbeteringen aangebracht dienden te worden in de WOZ-waardering om eenduidigheid en eenvoud voor de burger te kunnen bieden. Daarom heeft BsGW maatregelen genomen om voor de toekomst de kwaliteitsverbetering in de processen m.b.t. de WOZ-waardering verder te ontwikkelen en te borgen. In dit kader is bijvoorbeeld de WOZ-waarderingstaak in 2014 zelfstandig ingericht in de BsGW-organisatie.

Voor de uitvoering van de wet WOZ neemt de Waarderingskamer in april en november een schriftelijke inspectie af en in het laatste kwartaal van het jaar eventueel een inspectie ter plaatse. Bij het algemeen oordeel van de Waarderingskamer over de uitvoering van de Wet WOZ door een gemeente of een samenwerkingsverband worden de volgende oordeelscategorieën onderscheiden: goed, voldoende, moet op onderdelen verbeterd worden en moet dringend verbeterd worden. Verschillende onderdelen van de WOZ-uitvoering dragen bij aan de totstandkoming van het algemeen oordeel. **Het oordeel van de Waarderingskamer voor alle in BsGW deelnemende gemeenten is 'voldoende'.** Het oordeel van de Waarderingskamer over de diverse onderdelen van de WOZ-uitvoering voor alle **in BsGW deelnemende gemeenten in BsGW is 'voldoende'.** Dit betekent dat de WOZ-taxaties van voldoende kwaliteit zijn en op de belangrijkste onderdelen van het WOZ-werkproces voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen

De waarderingskamer heeft aangegeven dat in 2015 als het ware een nulmeting is uitgevoerd en neergezet. Er ligt nu een goede basis om dit de komende jaren verder uit te bouwen, zodat BsGW-breed het oordeel verder naar boven bijgesteld gaat worden.

Na inspecties van de Waarderingskamer heeft zij ingestemd met de verzending van de WOZ-beschikkingen in 2015 van alle in BsGW deelnemende gemeenten.

Proceskosten

Door een uitspraak van de Hoge Raad betreffende de tegemoetkoming proceskosten – door het afschaffen van een zogenaamde Fierensdrempel die stelde dat bij minimale waardeverschillen de waarde gehandhaafd diende te blijven – is het rendabel geworden voor zogenaamde WOZ-bureaus om namens burgers bezwaar te maken tegen de WOZ-waarde waarbij deze bureaus de tegemoetkoming proceskosten kunnen opstrijken. Vanaf dat moment werven zogenaamde no-cure-no-pay-bureaus actief om mensen bezwaar te laten maken tegen hun WOZ-beschikking. Die bureaus verdienen geld doordat gemeenten, samenwerkingsverbanden zoals BsGW en andere overheden proceskostenvergoedingen moeten betalen als het bezwaar gegrond wordt verklaard. Dit heeft landelijk geresulteerd in een forse stijging van de proceskosten vanaf 2013. Zo ook voor BsGW.

Net als in 2013 en 2014, zullen de proceskosten in 2015 hoger uitvallen voor BsGW dan in de huidige begroting is opgenomen. Landelijk (VNG) wordt aangedrongen op een aanpassing van de proceskostenregeling in WOZ-zaken teneinde de uitvoerbaarheid van de Wet WOZ te garanderen, met als doel om de bovenmatige vergoeding voor WOZ-bureaus terug te brengen tot redelijke proporties. Eind 2014 en begin 2015 heeft BsGW onder andere het project WOZ-voormelding opgestart dat, naast inhoudelijke doelstellingen, ook als doel heeft om het aantal ingediende WOZ-verzoeken te verlagen om zo de (geraamde) proceskosten terug te dringen. De effecten hiervan worden pas in een later stadium zichtbaar.



Burgers krijgen meer inzicht in vaststelling WOZ-waarde

Ongeveer 101.000 woningeigenaren in de 30 deelnemende gemeenten in BsGW werden eind 2015 in de gelegenheid gesteld om via een website de WOZ-waarde en de kenmerken van hun woning te controleren. Via deze website konden zij aangeven of bij de bepaling van de WOZ-waarde van de woning voor 2016 is uitgegaan van de juiste gegevens. Met dit project onder de naam 'Voormelding WOZ-taxatie woning 2016' wil BsGW de WOZ transparanter, eenvoudiger en begrijpelijker maken. Woningeigenaren krijgen hierdoor inzicht in de opbouw van de WOZ-waarde van de woning. Dit leidt tot meer acceptatie van de WOZ-waarde en op termijn minder bezwaarschriften. Maar ook wordt hierdoor de kwaliteit van de WOZ-waardering vergroot en een betere dienstverlening geboden aan de burgers.

Het project 'Voormelding WOZ-waarde 2016' werd voor de tweede keer uitgevoerd door BsGW. In 2014 werd bij een soortgelijke pilot van de deelnemende huiseigenaren veel positieve reacties ontvangen op deze actie. Ongeveer 50% van de aangeschreven huiseigenaren reageerde via de speciale website. Circa 60 % van de huiseigenaren die reageerden via de website vonden de WOZ-waarde een reële waarde en bracht geen aanpassingen aan. De burgers die wel een aanpassing instuurden, kregen bericht of en hoe deze reactie was verwerkt in de WOZ-waarde van hun woning. Jaarlijks stelt BsGW een andere groep woningeigenaren in de gelegenheid stellen om mee te doen met de 'Voormelding WOZ-waarde'.



Uitvoering belastingtaken

De aanslagoplegging 2015 verliep volgens planning.

Middels de aanslagoplegging wordt voor het belastingjaar 2015 € 594 miljoen aan belastinggelden geïnd, waarvan 578 miljoen in 2015 is opgelegd en € 16 miljoen in 2016 zal worden opgelegd.

Burgers en bedrijven in de dertig gemeenten die deelnemen in het samenwerkingsverband BsGW ontvangen een gecombineerd aanslagbiljet met de gemeentelijke belastingen én de waterschapsbelastingen. De meeste aanslagen worden in de maand februari bezorgd. Een aantal burgers en bedrijven ontvangen de aanslag later in het jaar. Deze aanslagen worden binnen een relatief korte periode opgelegd. Dit heeft een piek in de (telefonische) klantreacties tot gevolg.

Op basis van de ervaringen in een belastingjaar worden elk jaar verbeteringen doorgevoerd om het verloop van het klantcontact aan te passen en te verbeteren. Ook in 2015 werd hiervoor een project opgezet en afgerond, waarvan de effecten in 2016 merkbaar zullen zijn.

In gemeenten die niet deelnemen in de belastingsamenwerking BsGW wordt géén gecombineerd aanslagbiljet bezorgd. Burgers en bedrijven van deze gemeenten ontvangen een belastingaanslag met alleen de waterschapsbelastingen in de tweede helft van maart. Een aantal burgers en bedrijven ontvangen de aanslag later in het jaar.

Kwijtschelding

Burgers die de aanslag niet kunnen betalen, kunnen in aanmerking komen voor kwijtschelding. Voor het overgrote deel komt de kwijtschelding jaarlijks tot stand door de toetsing die uitgevoerd is door de Stichting Inlichtingenbureau van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Dit bureau voert voor overheidsorganisaties geautomatiseerde bestandsvergelijkingen uit, waardoor de kwijtschelding eenvoudig en geautomatiseerd toegekend kan worden. Daarnaast zijn er verzoeken tot kwijtschelding door de belastingplichtigen ingediend die handmatig beoordeeld en afgehandeld dienen te worden.

Als gevolg van de aanhoudende economische recessie stijgt het potentieel aan klanten die recht hebben op kwijtschelding. Zowel voor het huidige heffingsjaar 2015 als ook voor de heffingsjaren 2011-2014 kan dit betekenen dat klanten met een openstaand saldo over die jaren gebruik gaan maken van hun recht op kwijtschelding en daardoor ook de prognoses over het te verwachten bedrag aan kwijtschelding die jaren alsnog onder druk komen te staan. De verleende kwijtschelding 2015 heeft zich voor nagenoeg alle deelnemers binnen de prognose kwijtschelding ontwikkeld. Waar dit niet het geval was, betroffen het relatief lage bedragen.

Invordering

De waterschapshellingen en de gemeentelijke belastingen kunnen via automatisch incasso worden voldaan. Het incasseren vindt gespreid plaats gedurende de resterende maanden van het heffingsjaar nadat het aanslagbiljet is ontvangen door de belastingplichtige. In de praktijk komt dit neer op minimaal vier en maximaal tien incassotermijnen. De automatische incasso wordt opgestart in de maand volgend op die van de dagtekening van de aanslagoplegging.

Als er geen gebruik wordt gemaakt van de automatische incassomogelijkheid zijn er twee betaaltermijnen van toepassing: respectievelijk 1 maand en twee maanden na datum aanslagoplegging. De aanslag vervalt na het verstrijken van de laatste incasso- dan wel betaaltermijn.

Voor de invordering van openstaande vorderingen hanteren wij per kalenderjaar twee, identieke invorderingscycli gebaseerd op de wettelijke mogelijkheden om belastingschulden te innen. De invordering wordt gelijktijdig voor alle deelnemers integraal uitgevoerd vanaf de vervaldatum van de belastingschuld en bestaat uit vaste, opeenvolgende invorderingsacties.

Omwille van de doelmatigheid, wordt bij de invordering van de massale belastingvorderingen de nadruk op de administratieve invorderingsacties gelegd. Als invorderingsacties echter niet doeltreffend zijn, worden deze gevolgd door steeds zwaardere dwanginvorderingsacties. Deze zijn veelal individueel gericht en daardoor ook arbeidsintensiever en duurder in de uitvoering. Daartegenover staan opbrengsten vervolgingskosten, volgens de Kostenwet.

Door een strakke, herkenbare en gerichte uitvoering van de invordering streven wij naar een zo vroeg mogelijke betaling van de belastingvordering door burgers en bedrijven. De gehanteerde aanpak is enerzijds gericht op het resultaat en anderzijds gericht op het verbeteren van het betaalgedrag.

Het invorderingsproces in 2015 verliep goed. De administratieve invorderingsinstrumenten, zoals loonvordering en overheidsvordering, blijken in de praktijk behoorlijk effectief.

BsGW stelt zich ten doel om een belastingjaar binnen 5 jaar volledig af te wikkelen. Dit betekent, dat belastingjaar 2011 in de uitvoering volledig afgerond is per 31-12-2015 en begin 2016 definitief zal worden afgesloten.

Oninbaar

Oninbaar geleden belastingvorderingen worden uitgedrukt in een 'percentage oninbaar'. Het normpercentage oninbaar provincie-breed is 0,5%. Mede onder invloed van de recessie ontwikkelt dit oninbaarpercentage zich in het stedelijk gebied ongunstiger dan in het landelijke gebied en staat onder druk.

Vooralsnog ontwikkelen de oninbaarpercentages zich voor alle deelnemers in BsGW binnen de prognose oninbaar. De oninbaar geleden belastingvorderingen van het belastingjaar 2015 hebben te maken met faillissementen van bedrijven en de gerechtelijke uitspraken met betrekking tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP).

Afdracht van belastinggelden

BsGW int de belastingen voor haar deelnemers en draagt deze conform taakstelling af aan de deelnemers. De prognose voor het afdragen van de belastingheffing naar de deelnemers in de Gemeenschappelijke Regeling is afgeleid van de prognose voor de inning van de belastingheffing. De werkelijke afdracht aan de deelnemers is afhankelijk van de betaling van de belastingvorderingen. De ontvangen belastingen worden afgedragen nadat de betaling is verwerkt in de debiteurenadministratie. De afdracht vindt in principe wekelijks plaats.

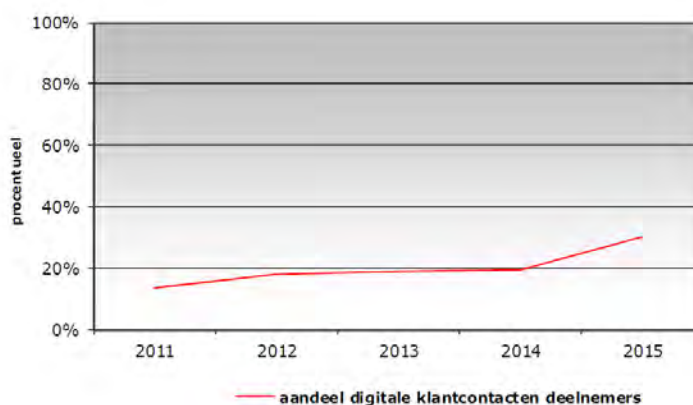
Van de opgelegde belastingen 2015 is per einde jaar in totaal € 550 miljoen als ontvangen belastingen afgedragen aan de deelnemers.

Klantreacties

BsGW hanteert een interne streefnorm van 90% voor het inhoudelijk afhandelen van alle mogelijke vragen bij het 1e telefonisch contact binnen 1 dag. De realisatie in 2015 ligt met 82% onder deze streefnorm maar boven de realisatie van 2014 (78%) en 2013 (80%). Uitbreiding en verbetering van de kennisbank, interne (opfris)cursussen medewerkers en enkele technische verbeteringen in het klantcontactstelsel hebben hun vruchten in 2015 afgeworpen.

53% van de klanten die in het vierde kwartaal van 2015 contact met BsGW opnamen, heeft gebruik gemaakt van de aangeboden selfservice mogelijkheden. Deze forse piek wordt veroorzaakt door de WOZ-voormelding waarbij burgers worden gevraagd op voorhand via een speciaal hiervoor ingerichte persoonlijke digitale pagina de opbouw van de WOZ-waarde van hun woning in te zien en hierop te reageren. Als het percentage hiermee wordt gecorrigeerd, dan zou het aantal digitale reacties in het vierde kwartaal 30% zijn geweest en cumulatief 35%. Gemiddeld heeft over 2015 39% van de klanten van BsGW gebruik gemaakt van selfservice-mogelijkheden. Dat is een stijging van 4% tegenover 2014. In 2013 was dit percentage nog 26%.

Het aandeel van de digitale klantcontacten ten opzichte van het totaal aantal ontvangen klantcontacten vertoont een stijgende lijn sinds 2009. Van 14% (2011) via 20% (2014) naar 25% in de eerste negen maanden van 2015. Door de digitale voormelding (zie ook hoofdstuk 'Nieuwe ontwikkelingen') stijgt dit aandeel door de piek in het vierde kwartaal van 2015 zelfs naar 30%.



De gemiddelde afhandeltijd van de WOZ-bezwaren belastingjaar 2015 en overige bezwaren ligt boven de (interne) streefnorm. Er zijn echter geen wettelijke doorlooptijden overschreden.

De afhandeltijd van de handmatig verwerkte kwijtscheldingsverzoeken ligt voor 2015 gemiddeld op de (interne) streefnorm. Door het jaar heen zijn hierbij geen wettelijke termijnen overschreden.

Accountantsverklaring

De accountant heeft voor wat betreft de heffingenadministratie 2015, evenals in voorgaande jaren, een goedkeurende controleverklaring afgegeven voor alle deelnemers in BsGW.

Bedrijfsvoering

De missie en visie van BsGW Belastingssamenwerking Gemeenten en Waterschappen worden weerspiegeld in de aard en vorm van de organisatie. BsGW is georganiseerd als een kwalitatief hoogwaardige uitvoeringsorganisatie; een zelfstandige organisatie waar de principes van bedrijfsmatig en proces gestuurd werken leidend zijn.

De organisatie BsGW draagt de volledige integrale verantwoordelijkheid, inclusief bijvoorbeeld financieel beheer en personeelszaken. De organisatie voorziet zelf in de ondersteunende functies (bedrijfsvoering; P&O, ICT, e.d.) of koopt deze in tegen marktconforme tarieven. Hierbij wordt nadrukkelijk, op basis van de doelstellingen van BsGW, de afweging gemaakt tussen enerzijds afhankelijkheid van derden en risico's en de beheersing daarvan en anderzijds de kosten.

Organogram

Door toetreding van 10 nieuwe gemeenten is de formatie van BsGW per 1-1-2015 gestegen naar 160,1 fte.

Bestuurlijk is in november 2013 overeengekomen de toekomstige vacatureruimte als gevolg van natuurlijk (pensioen)verloop van BsGW reeds per 1-1-2014 ter beschikking te stellen aan de GBRD-gemeenten en de gemeenten Maastricht en Sittard-Geleen. Dit onder voorwaarde dat deze partijen garant staan en BsGW geen financieel risico loopt. De vroegere overname van personeel is voor BsGW dan

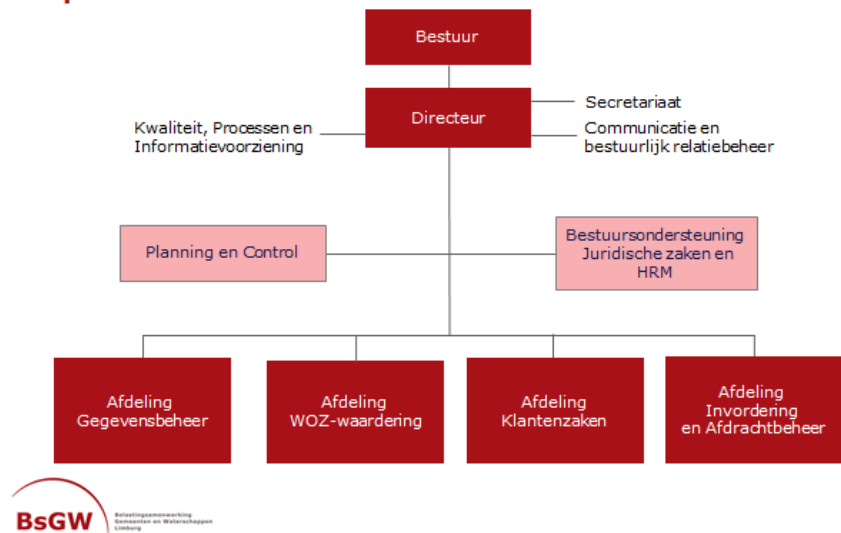
ook budgettair neutraal. Eventuele financiële voor- of nadelen komen ten gunste respectievelijk ten laste van de betreffende gemeenten, waarbij jaarlijks achteraf wordt afgerekend door BsGW met deze partijen. In 2014 betrof dit 18,76 fte. Begin 2015 waren er formatief 178,84 fte in dienst bij BsGW, waarvan 160,1 fte deel uitmaakten van de reguliere formatie en begroting van BsGW.

In de loop van 2015 hebben twee medewerkers BsGW verlaten, waardoor het aantal overgenomen fte's is gedaald naar 17,6 fte in 2015. De bezetting in 2015 daalde daarmee naar 177,7 fte

Het ziekteverzuim over geheel 2015 komt met 4,25% iets boven de norm van 4%. Een belangrijke invloed hiervoor is gelegen in het ziekteverzuim dat is ontstaan doordat enkele medewerkers langdurig zijn uitgevallen wegens ernstige ziekten.

De zelfstandige organisatie BsGW heeft sedert 2011 een Ondernemingsraad. Met de komst van de nieuwe opdrachtgevers groeit ook het aantal medewerkers van BsGW. Dit heeft gevolgen voor de samenstelling van de Ondernemingsraad die vanaf 2015 9 zetels telt. Omdat de zittingstermijn van de OR eindigde in september 2015, vond er een verkiezing plaats voor het OR-lidmaatschap en kon een volwaardige nieuwe OR worden geïnstalleerd. De Ondernemingsraad voert periodiek overleg

Organisatie BsGW per 2015



met de directie en communiceert daarover met de personeelsleden.

Ook kent BsGW een actieve personeelsvereniging waar alle werknemers van BsGW lid van zijn.

Huisvesting

BsGW huurt haar kantoorpand van het Waterschapsbedrijf Limburg (WBL) tegen een marktconforme huurprijs, inclusief servicekosten, huur parkeerplaatsen en restaurant. Omdat het nieuwe Waterschap Limburg per 1-1-2017 het bestaande kantoorgebouw van het Waterschapsbedrijf Limburg (WBL) als vestigingsplek heeft gekozen, is het lopende huurcontract van BsGW opgezegd. BsGW is hier op volgend op zoek gegaan naar een nieuwe locatie voor huisvesting en heeft deze inmiddels gevonden aan de Kerkeveldlaan 2 te Roermond. Per 1 november 2016 zal BsGW verhuizen naar dit nieuwe pand.

Exploitatie

Hoewel per 1-10-2015 de wijziging van het woningwaarderingstelsel (WWS) van kracht is, waarbij de WOZ-waarde een significante invloed heeft op de maximale huurprijs, zijn de precieze gevolgen voor de uitvoering nog niet bekend. Gezien de omvang van BsGW, zijn de uitvoeringskosten voor deze nieuwe taak substantieel. Deze kosten zijn niet opgenomen in de begroting omdat deze taak (vooralsnog) niet is opgenomen in het takenpakket van BsGW, en daarmee ook niet in de bijdragen van de deelnemers van BsGW. Dat zal wel gebeuren zodra de kosten van deze nieuwe uitvoeringstaak voor BsGW bekend zijn.

BsGW	Exploitatiecijfers 2015	
Bedragen x € 1.000,-	Jaarrekening 2015	Begroting 2015
Lasten	€ 17.444	€ 16.807
Baten divers	€ 2.249	€ 2.249
Netto kosten totaal	€ 15.195	€ 14.558
Bijdragen deelnemers	€ 14.589	€ 14.589
Resultaat zonder dekking proceskosten	-€ 597	€ 40
Bijdragen deelnemers proceskosten	€ 265	
Exploitatieresultaat	-€ 332	

Over geheel 2015 is een negatief resultaat bereikt van € 332 duizend. Dit negatieve resultaat is geheel te wijten aan de pas na balansdatum ontstane verplichting voor het uitbetalen van proceskosten met betrekking tot de (WOZ-)bezwaren 2015. Naar de huidige inzichten bedraagt de overschrijding van de geraamde tegemoetkoming proceskosten € 621 duizend. De dekking voor de extra proceskosten wordt gevormd door de schaalvoordelen als gevolg van de 10 nieuwe toetreders per 2015.

Zonder het bovengenoemde zou over geheel 2015 een positief saldo van baten en lasten gerealiseerd zijn van € 24 duizend.

Door de accountant is een goedkeurende verklaring afgegeven over de Jaarrekening 2015.

Kostenreductie

In de Meerjarenraming heeft BsGW 10% kostenreductie - 2% per jaar voor de jaren 2012 tot en met 2016 doorgevoerd door de inflatiecorrectie niet door te rekenen in de begrote exploitatiekosten van de uitvoeringsorganisatie. Daarnaast heeft BsGW verdere kostenverlaging gerealiseerd doordat nieuwe deelnemers zijn ingestapt in BsGW.



Belastingsamenwerking
Gemeenten en Waterschappen
Limburg